

La Cooperativa DIDASCO ritiene importante mettere in primo piano il rispetto per la dignità della persona nella sua globalità, in ogni ambito e settore, favorendo anche l'eventuale confronto con le Associazioni rappresentative degli interessi collettivi dell'utenza. Inoltre svolge un'azione di supporto e di stimolo nei confronti delle istituzioni pubbliche regionali tramite l'associazione di categoria FOAI cui aderisce e si ispira a criteri di eticità adottando allo scopo il codice etico già previsto dal D.LGS 231/01.

La DIDASCO conduce la propria attività nel rispetto delle normative comunitarie, nazionali e internazionali, respingendo la corruzione ed ogni pratica illegale.

La Cooperativa DIDASCO considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni da parte dei dipendenti e dei collaboratori secondo diligenza, competenza, professionalità ed efficienza anche al fine di fornire agli utenti, prestazioni di elevato livello qualitativo. La Struttura considera l'imparzialità di trattamento un valore fondamentale nell'ambito di ogni relazione sia interna sia esterna e considera l'individuo, i suoi valori e i suoi diritti, tra i quali quello alla salute, valori da tutelare. Proponiamo servizi che sostengono lo sviluppo della persona e favoriscono contesti di relazione dove sentirsi accolti nella consapevolezza che ogni persona porta in sé un valore assoluto, assicurando che siano rispettati valori, credo e cultura e libertà individuali sia degli utenti e delle loro famiglie, che di tutti i lavoratori.

Gli interventi della Cooperativa DIDASCO si fondano sul valore della centralità della persona non solo come riconoscimento morale dell'unicità dell'utente, ma anche in quanto soggetto attivo, con proprie potenzialità residue o attivabili. La struttura e tutti i suoi collaboratori, devono perseguire la massima soddisfazione degli utenti, assicurando agli stessi informazioni veritiere ed esaurienti sui protocolli clinici di cura adottati e sui servizi forniti, in modo da consentire agli stessi l'assunzione di decisioni consapevoli. Il consenso del paziente a compiere un determinato percorso riabilitativo, rappresenta condicio sine qua non per la corretta instaurazione del rapporto d'opera professionale, in attuazione di principi costituzionalmente garantiti e, in ogni caso, attuazione di un principio etico che si colloca nel rapporto tra medico e paziente.

La Cooperativa si impegna altresì a verificare periodicamente la soddisfazione dei propri utenti e ad attuare, quando necessario, azioni di correzione.

La Cooperativa provvede alla pubblicazione ed alla divulgazione della Carta dei Servizi, quale strumento di informazione rivolto all'utenza circa i servizi aziendali e le loro modalità di erogazione. È presente una procedura di gestione dei reclami. La cooperativa DIDASCO ribadisce il proprio impegno a combattere qualunque tipo di discriminazione sul luogo di lavoro a causa del sesso, della nazionalità, della religione, delle opinioni politiche, sindacali e personali, delle condizioni economiche. La struttura ribadisce l'impegno a preservare l'integrità morale e fisica dei propri dipendenti, medici, collaboratori e consulenti.

La Cooperativa ha definito la seguente Politica della Qualità, per il perseguimento di obiettivi di miglioramento, da monitorare costantemente:

- perseguire una politica tendente a fornire personale e mezzi specializzati nel settore della riabilitazione e dei servizi socio-assistenziali così come descritta dalla normativa vigente;
- gestire i processi riabilitativi e socio-assistenziali al fine di ottimizzare i risultati per gli utenti;
- monitorare costantemente i propri servizi ed eventualmente operare per determinare il miglioramento della professionalità degli operatori alla luce della percezione degli assistiti, in modo tale da soddisfare le aspettative degli utenti, dei lavoratori e di tutte le altre parti interessate;
- assicurare che l'organizzazione sia in linea con le normative nazionali e regionali;
- attuare un sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di individuare i rischi e le opportunità legati all'efficienza ed efficacia delle attività svolte e far emergere eventuali aspetti non conformi.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Cooperativa:

- affida al CDA/Presidente o a persona referente la responsabilità e l'autorità di predisporre un sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, promuovere opportune azioni di miglioramento e la consapevolezza dei requisiti del Cliente e degli Utenti da parte dell'Organizzazione.

- affida al Responsabile Qualità (RQ), la responsabilità per redigere le procedure aziendali, eseguire gli audit interni, relazionare al CDA annualmente sull'andamento della qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento).
- affida ai Responsabili di funzione, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di competenza, con l'impegno ad ottemperare agli obiettivi strategici applicabili all'area di propria pertinenza.

Tutta l'organizzazione è tenuta a predisporre programmi e resoconti annuali della qualità, finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici della presente Politica della Qualità. A tal fine si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e si assume l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di ulteriori risorse.